

Handleiding KLICAPP

In deze handleiding vindt u de werkwijze van KLICAPP website in combinatie met de Klic App cloud. Via www.klic-app.nl kunt u Klic-meldingen aanvragen of uploaden en deze daarna raadplegen met de Klic App cloud, een Klic viewer voor smartphone en tablet (Android, iOS, Windows).

HELPDESK

Heeft u vragen of opmerkingen over deze handleiding, of behoefte aan extra uitleg, dan kunt u contact opnemen (werkdagen, van 9 tot 17 uur).

E-mail:
info@klic-app.nl

Telefoon:
0343 561 858

Online chat:
www.klic-app.nl



KLICAPP

*KLICAPP handelt niet voor
of namens het Kadaster*

Inhoudsopgave

1. Account aanmaken	2
2. Klic-melding aanvragen en raadplegen met de app	2
2.1 Stap 1: Kies gebied	2
2.2 Stap 2: Bepaald werkzaamheden	2
2.3 Stap 3: Uw gegevens	3
2.4 Stap 4: Betalen	3
2.5 Levering	3
3. Klic-melding uploaden en raadplegen met Klic App	3
3.1 Stap 1: Account aanmaken & inloggen	4
3.2 Stap 2: Credits aanschaffen	4
3.3 Stap 3: Uploaden & betalen	4
3.4 Stap 4: Klic-melding raadplegen	4
4. Klic App werkwijze	5
4.1 Lagen aan- of uitzetten	5
4.2 Positie bepalen met GPS	5
4.3 Meten = weten	6
4.4 Eis Voorzorg	6
4.5 Bijlagen bekijken	6
4.6 Contactgegevens	6
4.7 Uitgebreide instructie	6

1. Account aanmaken

Heeft u nog geen account bij KLICAPP, dan dient u zich eenmalig te registreren. Wanneer u een account heeft aangemaakt, ontvangt u een e-mail met een activatielink. Door op deze link te klikken, wordt uw account actief. U kunt nu inloggen met e-mailadres en wachtwoord. Wanneer u bent ingelogd, zijn er een aantal menu opties beschikbaar:

- [KLICS](#) Bekijk uw bestelgeschiedenis en raadpleeg Klic details
- [MIJN PROFIEL](#) Pas uw klantgegevens aan, wijzig wachtwoord
- [CREDITS](#) Bekijk uw credit tegoed, schaf credits aan voor aanvragen of ZIP Uploads
- [MIJN CONTACTEN](#) Voeg extra ontvangers toe zodat zij direct de Klic-melding met de Klic App kunnen bekijken
- [ZIP-BESTAND UPLOADEN](#) Upload een Klic-melding om met Klic App te raadplegen

2. Klic-melding aanvragen en raadplegen met de app

U kunt wanneer u bent ingelogd, direct starten met de aanvraag van een Klic-melding.

2.1 Stap 1: Kies gebied

Selecteer het gebied waar u gaat graven en de Klic-melding voor wilt aanvragen. Wanneer u postcode en huisnummer of RD-coördinaten invoert, wordt er een gebied geselecteerd van 65m x 65m met het opgegeven adres/coördinaat als middelpunt. U kunt dit gebied aanpassen door de punten van het vlak te verslepen tot een maximum van 12 punten en een afmeting van 500m x 500m. Bevindt u zich tijdens het doen van de aanvraag in het graafgebied? Als u gps-locatievoorzieningen toestaat op uw smartphone of tablet, wordt uw locatie automatisch bepaald en gebruikt voor de gebiedsselectie. U kunt in- en uitzoomen met behulp van de +/- toets rechts onderin de kaart. Zodra u het juiste gebied heeft geselecteerd, gaat u met de 'volgende' toets door naar stap 2.

2.2 Stap 2: Bepaal werkzaamheden

Selecteer de datum waarop u start en eindigt met de graafwerkzaamheden. Na het doen van een Klic-melding is deze 20 werkdagen geldig. Vink minimaal 1 tot maximaal 6 type werkzaamheden aan en geef een referentie op (voor uw eigen administratie). Als u een adres heeft ingevoerd bij de gebiedsselectie, dan is dit adres automatisch ingevoerd bij de huisaansluitingen. Met de + toets kunt u adressen toevoegen waar u ook de huisaansluiting informatie van wilt ontvangen. Wilt u helemaal geen huisaansluitingen ontvangen? Selecteer dan 'Nee'. Let op; netbeheerders zijn niet verplicht om huisaansluitingen te leveren, lees hier meer. Zodra u de informatie met betrekking tot de werkzaamheden compleet en juist heeft ingevuld, gaat u met de 'volgende' toets door naar stap 3.

2.3 Stap 3: Uw gegevens

Vul uw NAW-gegevens en eventueel bedrijfsnaam in. Heeft u een account en bent u ingelogd? Dan worden automatisch uw gegevens ingevuld. Omdat wij uw e-mailadres gebruiken voor de levering van de Klic-melding, moet u dit tweemaal invoeren. Zo wordt voorkomen dat u een foutief e-mailadres opgeeft. Standaard informeren wij u ook per sms wanneer de Klic-melding beschikbaar is. U kunt deze optie uitvinken wanneer u alleen een e-mail wilt ontvangen. Wanneer u een account heeft en bent ingelogd, kunt u 'Extra ontvangers' toevoegen die u (eenmalig) heeft aangemaakt bij '[Mijn contacten](#)'. Ook deze ontvangers krijgen dan de Klic-melding geleverd via e-mail en SMS. De Algemene Voorwaarden accepteert u door de checkbox aan te vinken. Wilt u de voorwaarden doorlezen? Klik dan op de link. Indien u bent ingelogd en credits heeft, kunt u deze gebruiken om de aanvraag af te rekenen. Geen credits tegoed? Dan gaat u automatisch door naar de betaalprovider. Zodra u de gegevens compleet en juist heeft ingevuld, gaat u met de 'volgende' toets door naar stap 4.

2.4 Stap 4: Betalen

Wanneer u geen credits-tegoed heeft, wordt u doorgeleid naar de betaalprovider waar u veilig kunt betalen via iDeal of creditcard. Na selectie van de gewenste betaalmethode en een succesvolle transactie, krijgt u een melding te zien dat uw aanvraag is gelukt. U ontvangt per e-mail een factuur van uw bestelling. Heeft u een account en was u ingelogd tijdens de aanvraag, dan kunt de orderdetails bekijken via de menu-optie [KLICS](#).

2.5 Levering

In 95% van de aanvragen wordt de Klic-melding binnen 1 werkdag geleverd. De exacte levertijd hangt af van de aanlevering door netbeheerders die in het door u geselecteerde gebied kabels en/of leidingen hebben liggen. Zodra de levering gereed is, ontvangt u een sms en/of e-mail met een link naar de Klic-melding. Deze kunt u met smartphone of tablet direct openen met de Klic App.

Let op: Voor het raadplegen van Klic-meldingen van KLICAPP heeft u de Klic App Cloud versie van de app nodig. Deze kunt u downloaden via de [Play store](#) (Android), [iTunes store](#) (iOs) of de [Windows store](#) (Windows).

3. Klic-melding uploaden en raadplegen met Klic App

Wanneer u uw Klic-meldingen aanvraagt via Mijn Kadaster of ze ontvangt van bijvoorbeeld uw opdrachtgever(s), dan kunt u deze raadplegen met de Klic App door de Klic-melding te uploaden via www.klic-app.nl.

Wanneer u bent ingelogd op de website, kunt u direct starten met het uploaden van de Klic-melding.

3.1 Stap 1: Account aanmaken & inloggen

Heeft u nog geen account bij KLICAPP, dan dient u zich eenmalig te registreren. Wanneer u een account heeft aangemaakt, ontvangt u een e-mail met een activatielink. Door op deze link te klikken, wordt uw account actief. U kunt nu inloggen met e-mailadres en wachtwoord. Wanneer u bent ingelogd, zijn er een aantal menu opties beschikbaar:

- [KLICS](#) Bekijk uw bestelgeschiedenis en raadpleeg Klic details
- [MIJN PROFIEL](#) Pas uw klantgegevens aan, wijzig wachtwoord
- [CREDITS](#) Bekijk uw credit tegoed, schaf credits aan voor aanvragen of ZIP Uploads
- [MIJN CONTACTEN](#) Voeg extra ontvangers toe zodat zij direct de Klic-melding met de Klic App kunnen bekijken
- [ZIP-BESTAND UPLOADEN](#) Upload een Klic-melding om met Klic App te raadplegen

3.2 Stap 2: Credits aanschaffen

Als u bent ingelogd, kunt u credits aanschaffen. Betaling van credits gaat via iDeal of creditcard. Na de aanschaf van credits ontvangt u een factuur per e-mail.

Wanneer u een Klic-melding upload, wordt er ¼ credit in mindering gebracht op uw tegoed. Wanneer u geen credits heeft, of liever betaalt per upload, dan kunt u via iDeal of creditcard veilig afrekenen.

3.3 Stap 3: Uploaden & betalen

Via de menuoptie ZIP-BESTAND UPLOADEN kunt u de Klic-melding die u van het Kadaster heeft ontvangen, uploaden. Gebruik altijd de eerste link uit de e-mail van het Kadaster, voor zowel het kopiëren van de URL als het downloaden van de ZIP file. Kopieer en plak de eerste URL uit de e-mail van het Kadaster, of download de ZIP files en selecteer dit ZIP bestand. Eventueel kunt u 'Extra ontvangers' toevoegen die u (eenmalig) heeft aangemaakt bij 'Mijn contacten'. Ook deze ontvangers krijgen dan de Klic-melding geleverd via e-mail en SMS. Geef aan of u met credits of een andere betaalmethode wilt afrekenen en druk op 'Uploaden en betalen'. Wanneer u niet met credits afrekent, wordt u doorgeleid naar de betaalprovider, waar u veilig kunt betalen. Zodra de upload is gelukt, ontvangt u een e-mail ter bevestiging. De factuur is als bijlage toegevoegd wanneer u heeft betaald via iDeal of creditcard. Wanneer u met credits heeft betaald, is uw tegoed bijgewerkt. Uw nieuwe tegoed wordt weergegeven bij CREDITS.

3.4 Stap 4: Klic-melding raadplegen

Zodra upload is verwerkt, ontvangt u een sms (wanneer u deze optie heeft aangevinkt tijdens het uploaden) en e-mail met een link naar de Klic-melding. Als u

op deze link klikt vanaf smartphone of tablet, wordt de Klic-melding direct geopend in de Klic App, zonder dat u hoeft in te loggen.

Let op: Voor het raadplegen van Klic-meldingen van KLICAPP heeft u de Klic App Cloud versie van de app nodig. Deze kunt u downloaden via de Play store (Android), iTunes store (iOs) of de Windows store (Windows). Gebruik altijd de laatste versie van de app.


De Klic-melding is nadat u op de link heeft geklikt, voortaan beschikbaar in de Klic App. Telkens wanneer u de Klic App opent, zal deze zichtbaar zijn in de app totdat u deze verwijdert of de app van uw toestel afhaalt.

4. Klic App werkwijze


U heeft geen inloggegevens nodig voor de Klic App. Wanneer u een Klic-melding heeft aangevraagd of geüpload via www.klic-app.nl, ontvangt u een sms en/of e-mail met een link naar de Klic-melding zodra de levering gereed is. Als u op deze link klikt, wordt de Klic-melding direct geopend in de Klic App zonder dat u hoeft in te loggen. De Klic-melding is, nadat u de link heeft geactiveerd, voortaan beschikbaar in de Klic App.

Telkens wanneer u de Klic App opent, zal deze zichtbaar zijn in de app, totdat u de melding of de app verwijdert van uw toestel. Een nieuwe Klic-melding wordt beschikbaar in de app door op de link te klikken uit de nieuwe leveringsmail/sms. U kunt de Klic-melding delen met anderen door hen als [extra ontvangers](#) toe te voegen of de sms of e-mail door te sturen via whatsapp, sms of e-mail. De links blijven actief en zijn door de ontvanger(s) op de zelfde wijze te gebruiken.

4.1 Lagen aan- of uitzetten

 Met de 'Thema's' toets kunnen lagen aan- of uitgezet worden. Dit is mogelijk voor topografie en disciplines van netbeheerders. Bij selectie van één of meerdere disciplines worden alleen de geselecteerde kabels en leidingen getoond. Zo kunt u bijvoorbeeld alleen de kabels van KPN weergeven op de kaart. Standaard worden alle lagen getoond.

4.2 Positie bepalen met GPS

 Als u de Klic-melding op locatie opent, ziet u met behulp van een icoontje waar in de Klic-tekening u zich bevindt. Voorwaarde is dat de GPS functionaliteit van uw smartphone of tablet ingeschakeld is. Wees bewust dat de GPS-positie een afwijking kan hebben, afhankelijk van het soort device en de locatie. Tref daarom altijd voorzorgsmaatregelen om de exacte ligging van de kabels en leidingen te bepalen. Met de 'GPS' toets kan de locatiefunctionaliteit in de Klic App aan- of uitgezet worden.


4.3 Meten = weten



Met de 'Meetlint' toets wordt het digitale meetlint geactiveerd. U kunt nu met uw vinger het beginpunt van de meting bepalen. Beweeg met uw vinger naar het eindpunt en laat los. De meting is voltooid en de afstand staat linksboven in het scherm. Met de 'Meetlint' toets kunt u het digitale meetlint weer uitschakelen.

Tip: Voor een nauwkeurige meting, zoom zo ver mogelijk in.

4.4 Eis Voorzorg

 Wanneer het een Klic-melding betreft met een 'Eis Voorzorg', dan wordt dit met een rood icoontje met uitroepteken aangegeven in het overzicht van Klics. Bij het openen van een dergelijke Klic-melding komt er een waarschuwing in beeld. In deze waarschuwing staat informatie over de netbeheerder en discipline waarop de Eis Voorzorg van toepassing is. Voordat u gaat graven, moet u contact opnemen met deze netbeheerder(s).

4.5 Bijlagen bekijken



Met de Klic App zijn alle bijlagen van de Klic-melding te bekijken. Met de 'Bijlagen' toets ziet u de bijlagen zoals brieven van netbeheerders, huisaansluitingen en details van verschillende disciplines.

4.6 Contactgegevens



Met de 'Contact' toets zijn alle relevante contactgegevens toegankelijk. Wanneer u de Klic App op uw smartphone gebruikt, kunt u direct bellen met bijvoorbeeld de netbeheerder door op het bijbehorende telefoonnummer te drukken.

4.7 Uitgebreide instructie

Een uitgebreide instructie van de werking van de Klic App vindt u via de menu-optie 'Help' in de app.