

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## GOconnectIT bv, kantoorhoudend te Wijk bij Duurstede

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- a. **Documentatie:** de door GOconnectIT aan de Klant verschaft beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden (Functionele Specificaties) van de Programmatuur, op enigerlei wijze, bijvoorbeeld in de gebruikershandleiding, de helpbestanden en wijzigingsdocumenten, al dan niet in elektronische vorm, door of namens GOconnectIT aan de Klant ter beschikking gesteld.
- b. **Klant:** de natuurlijke persoon, privaatrechtelijke of publiekrechtelijke rechtspersoon, alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid.
- c. **Licentieovereenkomst:** de door GOconnectIT met de Klant schriftelijk gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling van Programmatuur.
- d. **Maatwerkprogrammatuur:** specifiek voor de Klant ontwikkelde Programmatuur.
- e. **Overeenkomst:** de Licentieovereenkomst en/of de onderhoudsovereenkomst tussen GOconnectIT en de Klant inclusief deze Voorwaarden.
- f. **Programmatuur:** de door GOconnectIT aan de Klant ter beschikking gestelde computerprogramma's zoals omschreven in de Licentieovereenkomst alsmede nieuwe updates en versies daarvan, met bijbehorende Documentatie en de informatiedragers waarop deze zijn vastgelegd, een en ander met uitzondering van systeemprogrammatuur.
- g. **Standaardprogrammatuur:** niet specifiek voor de Klant ontwikkelde Programmatuur.
- h. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- i. **Fouten:** het niet voldoen aan de door GOconnectIT schriftelijk kenbaar gemaakte Functionele Specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen Functionele Specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangebond en kan worden gereproduceerd. De Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan GOconnectIT te maken.
- j. **GOconnectIT:** GOconnectIT B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Nieuwegeweg 67 te Wijk bij Duurstede.

### Artikel 2 – Toepassingsgebied

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten en leveringen van GOconnectIT, tenzij partijen hiervan schriftelijk hebben afgekeken.
- 2.2 Indien de Klant algemene voorwaarden hanteert zijn deze voor GOconnectIT niet bindend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing, indien GOconnectIT gebruik maakt van derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.4 Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze Voorwaarden dan wel de versie die gold ten tijde van de offerte, Overeenkomst of levering.
- 2.5 GOconnectIT behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2.6 Wijzigingen zoals bedoeld in artikel 2.5 gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 2.7 Indien de Klant niet akkoord gaat met de gewijzigde Voorwaarden, is hij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de Voorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de Voorwaarden, indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

### Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 De door GOconnectIT gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt pas tot stand indien de Klant de offerte van GOconnectIT schriftelijk binnen 30 dagen heeft bevestigd. Indien de Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat GOconnectIT een aanvang met het uitvoeren van de offerte maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden GOconnectIT pas nadat deze schriftelijk door GOconnectIT zijn bevestigd.
- 3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is GOconnectIT niet gebonden aan in de aanvaarding door de Klant voorkomende afwijkingen van de offerte van GOconnectIT.
- 3.4 De opgegeven prijs is gebaseerd op de inkooprijzen en andere kostenfactoren. Wanneer een van deze niet voorzienbare kostprijsbestanddelen na de aanbidding, maar vóór de levering wordt verhoogd, heeft GOconnectIT het recht die verhogingen aan de Klant door te berekenen.
- 3.5 Alle door GOconnectIT genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), administratiekosten, transport- en verzendkosten, eventuele kosten van overheidsweg opgedragde heffingen en exclusief eventuele installatiekosten. Prijzen en tarieven gelden voor het jaar waarin deze aan de Klant worden gefactureerd.
- 3.6 In offertes van GOconnectIT genoemde levertijden en andere voor door GOconnectIT te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de Klant geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

### Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 GOconnectIT zal zijn inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk en volgens de in de branche algemeen aanvaarde normen uit te voeren, de belangen van de Klant naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Klant bruikbaar resultaat. Voorzover noodzakelijk zal GOconnectIT de Klant op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.2 GOconnectIT heeft het recht werkzaamheden voortvloeiende uit de Overeenkomst met de Klant te laten verrichten door derden.
- 4.3 De Klant zal ervoor zorgdragen dat alle gegevens, waarvan GOconnectIT aangeeft dat deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan GOconnectIT worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GOconnectIT zijn verstrekt, heeft GOconnectIT het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van GOconnectIT aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.4 GOconnectIT is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit onjuiste, ontijdige of onvolledige informatie van de Klant.
- 4.5 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Programmatuur en van de door GOconnectIT te verlenen diensten alsmede voor de controle-, back-up- en beveiligingsprocedures en voor een adequaat systeembeheer. De Klant zal ervoor zorgdragen dat de gebruikers van de Programmatuur voldoende geïnformeerd en opgeleid zijn om de Programmatuur te gebruiken.
- 4.6 Indien GOconnectIT op verzoek van de Klant een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan GOconnectIT namens de Klant offertes aanvragen.
- 4.7 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan GOconnectIT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.9 heeft een door GOconnectIT opgegeven termijn voor het uitvoeren van een Overeenkomst een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de Overeenkomst anders blijkt. GOconnectIT is bij overschrijding van een dergelijke termijn eerst in verzuim nadat de Klant GOconnectIT bij aangekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de inbrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft. GOconnectIT is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen GOconnectIT en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 4.9 Indien GOconnectIT op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant aan GOconnectIT worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van GOconnectIT. GOconnectIT is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

De Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel 4.9 het overeengekomen of verwachte tijdstip van uitvoering van de Overeenkomst, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en GOconnectIT, kunnen worden beïnvloed.

Voorzover voor de uitvoering van de Overeenkomst een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal GOconnectIT de Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

- 4.10 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal GOconnectIT steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 4.11 Indien de Klant na het sluiten van de Overeenkomst voornemens is wijzigingen aan te brengen in de configuratie van apparatuur en/of andere software, dan dient zij op voorhand in overleg te treden met GOconnectIT over de mogelijke gevolgen voor het functioneren van de Programmatuur.
- 4.12 Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoogden of de instructies van de Klant voldoen aan geldende (Nederlandse) regelgeving behoren niet tot de verantwoordelijkheid van en komen niet voor risico van GOconnectIT.
- 4.13 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan GOconnectIT.

### Artikel 5 – Ontwikkeling van Programmatuur

- 5.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. GOconnectIT zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de Klant te verstrekken gegevens voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de Klant instaat.
- 5.2 GOconnectIT is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de

overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

- 5.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verkrijgt de Klant het recht tot gebruik van de Programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voorzover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de Programmatuur en de bij de ontwikkeling van de Programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan de Klant ter beschikking worden gesteld en is de Klant gerechtigd in deze Programmatuur wijzigingen aan te brengen.

- 5.4 GOconnectIT zal de te ontwikkelen Programmatuur aan de Klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door GOconnectIT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

- 5.5 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, draagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door GOconnectIT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het de Klant niet toegestaan de Programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

- 5.6 De Programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door GOconnectIT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - c. indien GOconnectIT vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 5.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de Programmatuur, indien de Klant daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

- 5.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal GOconnectIT hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 5.8 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Programmatuur Fouten bevat, zal de Klant GOconnectIT uitvoeren op de laatste dag van de testperiode door middel van de acceptatietest gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. GOconnectIT zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij GOconnectIT gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-onwezen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

- 5.9 Acceptatie van de Programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van GOconnectIT om deze kleine Fouten in het kader van de garantiebepaling van artikel 14, indien toepasselijk, te herstellen.

- 5.10 Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel overlet.

### Artikel 6 – Onderhoud

- 6.1 GOconnectIT is uitsluitend tot het verrichten van onderhoud gehouden indien dit uitdrukkelijk schriftelijk met de Klant is overeengekomen.

- 6.2 Indien voor de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal de Klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van GOconnectIT geconstateerde Fouten in de Programmatuur gedetailleerd aan GOconnectIT melden. Na ontvangst van de melding zal GOconnectIT naar beste vermogen aantoonbare en reproduceerbare Fouten trachten te herstellen en/of verbeteren aanbrengen in latere nieuwe versies van de Programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door GOconnectIT te bepalen wijze en termijn aan de Klant ter beschikking worden gesteld. GOconnectIT is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-onwezen of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

- 6.3 GOconnectIT garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of Fouten zal werken of dat alle Fouten zullen worden verbeterd.

- 6.4 GOconnectIT kan haar gebruikelijke tarieven en haar kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan GOconnectIT toe te rekenen oorzaken of indien de Programmatuur door anderen dan GOconnectIT is gewijzigd. Herstel van verminste of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

- 6.5 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal GOconnectIT bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de Programmatuur deze aan de Klant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is GOconnectIT niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele Fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan GOconnectIT van de Klant verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met GOconnectIT aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

- 6.6 Tenzij anders is overeengekomen, wordt onderhoud uitsluitend op werkdagen en tijdens kantooruren (9.00 tot 17.00 uur) verricht.

- 6.7 Afhankelijk van de door GOconnectIT te bepalen urgentie en beschikbaarheid van personeel zal onderhoud op verzoek van de Klant buiten kantooruren worden voortgezet. Buiten kantooruren verrichte werkzaamheden behoren niet tot de onderhoudsverplichting van GOconnectIT. De kosten daarvan worden op basis van calculatie aan de Klant in rekening gebracht.

- 6.8 Een onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Opzegging van de gebruiksrechtsovereenkomst kan slechts geldig plaatsvinden met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden. Indien de Klant niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de Programmatuur een onderhoudsovereenkomst met GOconnectIT is aangegaan, kan GOconnectIT door de Klant niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

### Artikel 7 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 7.1 Alzairsrechten en eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder begrepen nabuursrechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en prestaties, terzake van alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur komen uitsluitend toe aan GOconnectIT of aan haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst strekt tot (gehele of gedeeltelijke) overdracht door GOconnectIT van deze rechten, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of in de Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Programmatuur niet veeleuvoudigen of daarvan kopiëren vervaardigen, behoudens het gebruik toegestaan bij de wet.

- 7.2 Het is de Klant niet toegestaan enige in of op aan hem geleverde of ter beschikking gestelde Programmatuur en/of aan hem uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door GOconnectIT ter beschikking gestelde gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aandoening omtrent rechten als bedoeld in artikel 7 of aandoening van merken of handelsnamen van GOconnectIT of derden te (doen) bewerken, te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.

- 7.3 Het is de Klant niet toegestaan de Programmatuur te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voorzover) de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat de Klant zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan GOconnectIT heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en GOconnectIT die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor de Klant beschikbaar heeft gemaakt.

- 7.4 De Klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van GOconnectIT of licentiegevers kan bevatten. De Klant verbindt zich om, onverminderd het bepaalde in artikel 12, deze Programmatuur geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Klant die niet noodzakelijkerwijs de Programmatuur behoeven te gebruiken.

- 7.5 Het is GOconnectIT toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien GOconnectIT door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

- 7.6 De Klant zal aan GOconnectIT en door GOconnectIT daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten (van de Klant) waar zich de Programmatuur bevindt of waar deze wordt gebruikt, teneinde deze te kunnen inspecteren, zolang te onderhouden en zich te vergewissen van de juiste naleving door de Klant van de Licentieovereenkomst en deze Voorwaarden.

- 7.7 GOconnectIT vrijwaart de Klant tegen aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van door GOconnectIT zelf ontwikkelde Programmatuur, onder de voorwaarde dat de Klant GOconnectIT onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van enige aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan GOconnectIT. De Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan GOconnectIT verlenen om zich, zo nodig in naam van de Klant, tegen deze aanspraak te verweren.

- 7.8 GOconnectIT is niet gehouden tot vrijwaring indien:
  - de (beveerde) inbreuk het gevolg is van het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie door de Klant aan GOconnectIT;
  - de Klant door GOconnectIT geleverde Programmatuur op een andere wijze of voor een ander doel gebruikt dan waarvoor deze (voorzover aan GOconnectIT bekend) is bestemd, geleverd of ontwikkeld;
  - in door GOconnectIT geleverde Programmatuur door anderen dan GOconnectIT wijzigingen zijn aangebracht of deze anderszins zijn bewerkt.

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### GOconnectIT bv, kantoorhoudend te Wijk bij Duurstede

- 7.9 Indien komt vast te staan dat van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde sprake is, en GOconnectIT terzake tot vrijwaring gehouden is, zal GOconnectIT:
- hetzij bewerkstelligen dat de Klant het recht verkrijgt het gebruik van de inbreukmakende Programmatuur voort te zetten;
  - hetzij de inbreukmakende Programmatuur vervangen of zodanig wijzigen dat niet langer van inbreuk sprake is, evenwel zodanig dat dit niet leidt tot verminderde bruikbaarheden voor de Klant;
  - hetzij de inbreukmakende zaken tenungemeten ongedaanmaking van de daarvoor door de Klant betaalde licentievergoeding te rekenen vanaf het moment dat de inbreuk is geconstateerd, onder gelijktijdige vergoeding van de door de Klant geleden schade, welke schadevergoeding evenwel nimmer meer zal bedragen dan de helft van de hier bedoelde licentievergoeding.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwarringsverplichting van GOconnectIT wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwarringsverplichtingen van GOconnectIT voor inbreuken die worden veroorzaakt door het gebruik van de geleverde Programmatuur in een niet door GOconnectIT gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door GOconnectIT geleverde of verstekte Programmatuur.

- 7.10 De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan GOconnectIT van zaken of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de Klant zal GOconnectIT vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Tenzij op de factuur van GOconnectIT anders is aangegeven, dienen de betalingen door GOconnectIT binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn ontvangen. Bij overschrijding van deze termijn is de Klant, zonder dat daartoe enige aanzegging is vereist, in verzuim en is hij over het volledige factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd. GOconnectIT is voorts gerechtigd alle buitengerechtelijke incassokosten, gemaakt na het verstrijken van de betalingstermijn, aan de Klant in rekening te brengen, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten geschat worden 15% van het totale factuurbedrag te bedragen met een minimum van € 35,-. Indien GOconnectIT, al dan niet na rappel, geen betaling heeft ontvangen, is zij gerechtigd om haar vordering uit handen te geven en is de Klant ook de daaraan verbonden kosten vermeerderd met de omzetbelasting verschuldigd. Betalingen van de Klant worden altijd eerst in mindering gebracht op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

- 8.2 GOconnectIT heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

- 8.3 De Klant verricht de aan GOconnectIT verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de Overeenkomst anderszins overeengekomen afspraken, die bij GOconnectIT heeft plaatsgevonden.

- 8.4 Vanaf het moment dat de Klant zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de Klant niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Programmatuur te gebruiken en komt elke in het kader van de Overeenkomst aan de Klant verleend gebruiksrecht te vervallen.

- 8.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant zullen de vorderingen van GOconnectIT en de verplichtingen van de Klant jegens GOconnectIT onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### Artikel 9 – Duur en beëindiging

- 9.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

- 9.2 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zekelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn van minimaal drie maanden in acht te worden genomen. GOconnectIT zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 9.3 GOconnectIT kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de Klant – al dan niet voorlopig – surseance van betaling verleend, indien ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anderszins dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. GOconnectIT zal wegens beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 9.4 Indien de Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij GOconnectIT ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die GOconnectIT vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door GOconnectIT geleverde Programmatuur de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten, of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. GOconnectIT aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voorzover dat uit artikel 10 blijkt.

- 10.2 De totale aansprakelijkheid van GOconnectIT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend Euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van GOconnectIT aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Klant de Overeenkomst heeft ontbonden;
- de kosten die de Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langere operationeel houden van zijn systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat GOconnectIT op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Voorwaarden.

- 10.3 De totale aansprakelijkheid van GOconnectIT voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 10.4 Aansprakelijkheid van GOconnectIT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 10.5 GOconnectIT is voorts niet aansprakelijk voor door de Klant dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de Klant of enige derde van door GOconnectIT geleverde of ter beschikking gestelde Programmatuur.

- 10.6 Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op GOconnectIT geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 10.2 en 10.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van GOconnectIT.

- 10.7 De aansprakelijkheid van GOconnectIT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant GOconnectIT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en GOconnectIT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GOconnectIT in staat is adequaat te reageren.

- 10.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan. Iedere aansprakelijkheid van GOconnectIT op grond van dit artikel 10 vervalt na één jaar na de beëindiging van de Overeenkomst.

#### Artikel 11 – Verbod overname medewerkers

- 11.1 De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede drie jaren na beëindiging daarvan geen medewerkers van GOconnectIT, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zulks op straffe van een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare, boete van € 22.500,- (tweëntwintigduizend en vijfhonderd Euro).

#### Artikel 12 – Geheimhouding en beveiliging

- 12.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

- 12.2 Indien partijen in strijd met artikel 12.1 handelen, zullen zij – zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist – in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare, boete aan de wederpartij verburen van € 22.500,- (tweëntwintigduizend en vijfhonderd Euro) per gebeurtenis.

- 12.3 Partijen zijn niet van de informatie van de wederpartij of haar klanten verplicht, indien deze:
- algemeen bekend of algemeen toegankelijk is geworden door toedoen van de informatieverstrekken partij of
  - door de informatieverstrekken partij uitdrukkelijk als niet vertrouwelijk is aangemerkt.

- 12.4 Indien de Klant zich beroept op een uitzondering als bedoeld in artikel 12.3, dient hij het bestaan daarvan bij betwisting door GOconnectIT te bewijzen.

- 12.5 Indien partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst eigendommen van de ander tot hun beschikking hebben, zullen zij daarvoor als een goed huisvader zorgdragen en adequate veiligheidsmaatregelen treffen om diefstal en beschadiging te voorkomen.

#### Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van GOconnectIT.

- 13.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### Artikel 14 – Garantie

- 14.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal GOconnectIT naar beste vermogen eventuele fouten herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij GOconnectIT zijn gemeld. GOconnectIT garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van de Klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval GOconnectIT haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. GOconnectIT kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Klant of van andere niet aan GOconnectIT toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminde of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien de Klant zonder schriftelijke toestemming van GOconnectIT wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

- 14.2 Herstel van fouten zal geschieden op een door GOconnectIT te bepalen locatie. GOconnectIT is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omgeving of probleemvermijdende restricties in de Programmatuur aan te brengen.

- 14.3 Na afloop van de in artikel 14.1 bedoelde garantieperiode is GOconnectIT niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

#### Artikel 15 – Overig

- 15.1 De Klant is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GOconnectIT.

- 15.2 Bij alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van enige tussen partijen gesloten Overeenkomst zal eerst getracht worden in goed onderling overleg tot een oplossing te komen. Mocht dit overleg niet binnen 4 weken tot een goed resultaat leiden dan geldt artikel 15 lid 3.

- 15.3 Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst is de bevoegde rechter in het arrondissement waar GOconnectIT is gevestigd.

- 15.4 Op de Overeenkomst is het Weens Koopverdrag niet van toepassing.

- 15.5 Indien op de Overeenkomst zowel deze Voorwaarden als de Algemene Detacheringsvoorwaarden van GOconnectIT van toepassing zijn en er sprake is van een discrepantie tussen een of meer bepalingen in deze Voorwaarden en de bepalingen in de Algemene Detacheringsvoorwaarden van GOconnectIT anderszins, prevaleren de bepalingen in deze Voorwaarden.

- 15.6 De opschriften in deze Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Voorwaarden.

- 15.7 Nietigheid van een of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst leidt niet tot nietigheid van de overige Voorwaarden of de gehele Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om vervangende regeling te treffen voor de nietige bepalingen, waarbij de strekking daarvan zoveel mogelijk behouden dient te blijven.

- 15.8 Het risico van verlies of beschadiging van de Programmatuur, gegevensdragers en overige zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaan over op de Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

- 15.9 Alle aan de Klant geleverde gegevensdragers blijven eigendom van GOconnectIT, totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Programmatuur of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 8.1, waaronder begrepen rente en kosten van inwerking, volledig aan GOconnectIT zijn voldaan. Rechten worden aan de Klant steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.